



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. TARIFFE

- 1.1 Tutti i prezzi pubblicati nella nostra web sono validi unicamente per la Spagna.
- 1.2 Tutti i prezzi sono prezzi di vendita al pubblico in Euro (I.V.A. non inclusa) franco fabbrica (EXW).
- 1.3 Il trasporto sarà a carico del cliente, a seconda della forma di spedizione scelta da quest'ultimo.
- 1.4 I prezzi includono l'imballaggio.
- 1.5 I prezzi possono cambiare senza previo avviso. Consultare sempre prezzi ed offerte speciali.

2. ORDINI

- 2.1 Gli ordini dovranno essere scritti (via fax, mail o modulo di contatto della web), indicando chiaramente i modelli desiderati, come da nostro catalogo o sito.
- 2.2 Gli ordini dovranno essere firmati e timbrati dal cliente o dalla persona autorizzata. In qualsiasi caso, l'accettazione della merce da parte del cliente si consederà accettazione dell'ordine.
- 2.3 Non esiste ordine minimo.
- 2.4 L'accettazione degli ordini é a discrezione di GUIL.
- 2.5 GUIL si riserva il diritto di modificare il disegno o le caratteristiche dei prodotti senza previo avviso e non si riterrà responsabile dei possibili errori tipografici che potrebbero essere presenti in questo sito web.
- 2.6 Qualsiasi ordine implica l'accettazione delle Condizioni di Vendita.

3. FORMA DI PAGAMENTO

- 3.1 Il pagamento dev'essere anticipato ed effettuato senza costi aggiuntivi, in contanti, con bonifico bancario o postale. Nota: mandare per fax o e-mail la copia de pagamento effettuato. Non si accettano assegni.
- 3.2 Il costo relativo al pagamento sarà a carico del cliente stesso (per es. le spese del bonifico).
- 3.3 GUIL possiede la piena proprietà dei prodotti fino al completo bonifico dell'importo relativo a suddetti prodotti e, (nei termini della legge vigente), fino all'avvenuto pagamento di qualsivoglia ulteriore prodotto ordinato dal cliente.

4. SPEDIZIONE - TRASPORTO

- 4.1 La merce viaggia per conto e a rischio del cliente.
- 4.2 In caso di spedizioni a carico del destinatario, queste ultime si effettueranno per la ditta di trasporto richiesta dal cliente.
- 4.3 Qualsiasi reclamo per furto o danno nel trasporto o per ritardo nella consegna dovrà essere notificata dal destinatario alla ditta di trasporto nelle 24 ore successive alla consegna della merce. Nota: in ogni caso il cliente dovrà informare GUIL del reclamo notificato alla ditta di trasporto.
- 4.4 Trascorsi sette (7) giorni dalla data di ricevimento del materiale GUIL non ammetterá nessun reclamo relativo a quantità, articoli erronei, mancanza di accessori, etc.

IMPORTANTE: GUIL consiglia di **verificare al momento della consegna eventuali danni** (anche se si tratta solo di piccoli bolli o abrasioni all'imballaggio), e segnalarlo **immediatamente** sulla bolla di consegna del corriere (e poi a GUIL telefonicamente o via mail con foto del danno), perché nel caso in cui durante il viaggio si fossero verificati dei problemi (danni alla merce) questo é l'unico modo in cui si può richiedere l'eventuale risarcimento.

Vi preghiamo in ogni caso di **verificare con attenzione il materiale** e di **comunicare eventuali danni occulti entro e non oltre 24 ore dalla consegna**.

5. RESTITUZIONE DELLA MERCE

- 5.1 Non si accetterá nessuna restituzione della merce senza la nostra esplicita autorizzazione scritta.
- 5.2 Le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio del prodotto non saranno oggetto di rimborso e, pertanto, rimarranno a carico del cliente. La merce oggetto di restituzione dovrà essere debitamente imballata per evitare che si danneggi.
- 5.3 Al rimborso per gli articoli restituiti sarà scontata una percentuale fra il 5 e il 20% per la manipolazione e la revisione dei prodotti e per le gestioni amministrative relative alla restituzione.



5.4 Condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso è comunque la sostanziale integrità del prodotto, che dovrà essere in perfette condizioni, nel suo imballaggio d'origine con i suoi rispettivi manuali ed accessori.

5.5 Non accetteremo la restituzione di articoli fuori catalogo o usati e non sarà possibile il rimborso del loro valore.

6. GARANZIA

6.1 Tutti i nostri articoli sono garantiti contro qualsiasi difetto di fabbrica per un periodo di 24 mesi dalla data di fattura.

6.2 La garanzia copre unicamente le parti difettose e la mano d'opera.

6.3 GUIL non si farà carico in nessun caso dei danni di qualsiasi genere derivati da un erroneo uso o dal logoramento naturale del prodotto; così come tutti quei prodotti che abbiano sofferto modifiche da parte del cliente senza il consentimiento scritto di GUIL.

6.4 Le spese e la responsabilità delle spedizioni di restituzione dei prodotti in garanzia sono a carico del cliente mentre le spese e la responsabilità per la sostituzione del prodotto sono a carico di GUIL. La merce dovrà essere accompagnata da una descrizione dettagliata delle anomalie o dei difetti osservati. Qualsiasi pacchetto ricevuto con trasporto a carico di GUIL sarà rifiutato.

6.5 Il servizio tecnico stabilisce un importo minimo per riparazione e preventivo che GUIL confermará di volta in volta.

7. FORO COMPETENTE

7.1 Per qualsiasi controversia o contestazione tra compratore e venditore è esclusivamente competente il Tribunale di Valencia (Spagna).